

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 日

アンケート期間:令和元年12月4日～令和元年12月27日

事業所名 児童発達支援事業所 ハビステ伊集院 保護者等数(児童数):45人 回収数:31 割合:69%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	0	2	初めて来所させて頂いた時に見学させてもらったのでスペースはあると思った。 活動の様子を見たことがないので何とも言えない。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	6	専門性はとともあると思います。丁寧に見て貰えていい。 専門の方がいるので、子どもの苦手・得意な事を分かりやすく説明して頂ける。 専門性の高いたくさんの先生方に指導していただき、子どもの成長を感じています。 活動の様子を見たことがないので何とも言えない	適切な評価を頂いており、今後も職員の専門性を生かして支援を行っていきます。また、保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡をいただき状況を確認していただければと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	3	0	6	毎回終わった後、とても丁寧に内容を書いたLINEが送られてくるので安心している。 じっくり見ていないのでバリアフリー化は分からない。	今後も引き続き構造化された環境を整えてまいります。また、保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡をいただき状況を確認していただければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	2	0	3	何部屋もあり、その子に合わせた空間でのサービス提供がなされている。	子ども達の特性に合わせて部屋を分けるなどの環境設定を行っています。適切な評価をいただき、今後も継続できるようにいたします。
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	1	0	1	月一回、またその時々で出てくる問題について聞いて頂けるモニタリングがあり、それを元に作成がなされている。	モニタリングだけでなく、日頃から保護者の方からお子様の困り感をお尋ねした上で今後も支援計画を行っていきます。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	1	毎回違うプログラムだが、確実に力をつけていけるように設定されていると思う。	ガイドラインを考慮した上で支援内容を設定を行っております。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	0	沿った支援が行われている。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3	0	5	1つにかたまらないように工夫されている。	主となる支援者を日替わりで設定しており、活動プログラムの刷新を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	3	2	9	幼稚園からの通所を時々しているので交流はあります。	利用時間内は訓練を優先しているため、今後は交流の機会の設定を検討します。
保護者への説明	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	1	最初の登録の時に頂いた。	利用開始の契約時に説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	1	0	1	何枚か書類を提示され、口頭説明を受けながら行った。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	7	0	8	困りごとがあった時に相談にのってもらい、助言をうけている。ペアトレしてほしい。	相談は随時受付しており、その都度ご自宅での工夫をなどをお伝えしています。ペアレント・トレーニングの要望がありましたので、今後事業所内で検討を行ってまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1	0	0	LINE・送迎の際に今日したことやなかなかできなかったことなどを聞いたりしているのでは出来ていると思う。 連絡帳で出来たことだけでなく難しかったこと、それに対する対処法等も記入して下さい、子どものことや関わり方がとてもよく分かります。 LINE等で丁寧に療育の様子を伝えて貰えている。家庭からの発信がちゃんとできなかった。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4	1	1	モニタリング時・困った時など 母子通所等も受け入れ可で丁寧な対応が出来ていると感じる。家庭側が都合がつかず機会が少なかった。	ご家庭のご都合に合わせて随時面接相談に対応しております。小さな事でも、お気軽にご連絡下さい。	

等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	9	16	通われている父母の方と交流がもてる場があればいいな。されていない。	父母の会や交流会は開催できていません。個々のご家庭のご意見を取り入れながら今後検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	1	して頂いている。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0	なされている。(LINE・お手紙など)	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	4	2	10	されている。	ホームページ内での案内・告知等今後の検討材料と致します。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	2	0	5	して頂いていると思います。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	7	1	16	感染症対応マニュアルについてはよく分かりません。	事業所内には整備されていますが、保護者への案内は実施しておりませんでした。今後ホームページ等活用し、告知方法について検討します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	0	19	話して聞いたことがある。	年1回の消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	1	気分次第なところがあるのでよく分からない。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	満足しています。毎週大変お世話になっています。丁寧に関わっていただいとてありがたいです。引き続きよろしく願いいたします。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。