

保護者等からの事業所評価の集計結果 回収数 21 世帯

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5		1	・もう少し広いほうがいい。・最大人数になると、大人も多い分、狭くはないかな、と思うことがある。・適度な広さで良い。・少し狭いように感じます。	平成 30 年度内での事業所移転を計画しており、活動内容の拡充とともに、より特性に配慮した空間を目指します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			7	・もう少し増やしたほうがいい。・専門性がある方かどうか知らない。・何の資格や専門性を持っている方が指導して下さっているのか知りたいです。・色々な方が、関わってくださって本当にありがたいです。	事業所内に職員の紹介スペースの設置を図っております。設置後はご案内いたします。
	③	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	18	2		1	・トイレや手洗いスペースを子どもが1人で使用できるように（低く）してもらえると助かります。	生活動作の訓練も兼ねており、公共の場や学校での動作訓練も考えた形での高さ設定がなされています。また高さの違う手洗い場の設置も検討しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地良く過ごせる環境となっているか。また、子どもの	19	1		1	・以前、見学の時に一度トイレを貸して頂いたのですが、便座と便座下の床回りが汚れていて	児童が続けて利用する場合には、その都度確認を徹底していきます。

保護者等からの事業所評価の集計結果 回収数 21世帯

		活動に合わせた空間となっているか					(オシッコが飛び散ったような)気になりました。トイレの照明がもっと明るい方が良いのかな。 (子どもがトイレを使用した後、自分の目で次の人が使うトイレがどんな状態かを確認しやすい)・整理されていて良い。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20			1		適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19			2		適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	20			1		適切な評価を頂いており、今後も継続できるよ

保護者等からの事業所評価の集計結果 回収数 21世帯

		か						うにいたします。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		2		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12			9		利用時間内は訓練を優先しているため、今後は交流の機会の設定を検討します。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19		1	1		適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	2	1	6	・とても興味があります。こんな時どうしたらいいのかなというのが増えました。・このような機会があればいいと思います。	保護者見学は随時受け入れしており、その都度ご自宅での工夫などお伝えしています。お気軽にご連絡ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者	18	3			メールでのやりとりが多いので、活	保護者見学は随時受け入れして
--	---	----------------	----	---	--	--	------------------	----------------

保護者等からの事業所評価の集計結果 回収数 21世帯

		と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか					動の様子を見れる、時間があったらいいなと思います。	おり、その都度ご自宅での工夫などお伝えしています。お気軽にご連絡ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		1	・家庭での様子や困りごと等、伝えられる機会を頂ければと思います。そして、助言がほしいです。・メールで相談させてもらって助かっている。	ご家庭のご都合に合わせて随時面接相談に対応しております。小さな事でも、お気軽にご連絡下さい。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	8	8		父母の会や交流会は開催できていません。今後検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		1	・すぐに取り組んでくださる。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1			・活動内容を細かく連絡いただいております。有難いです。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等	9	5	1	6		ホームページ内での案内・告知

保護者等からの事業所評価の集計結果 回収数 21 世帯

		で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						等今後の検討材料と致します。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		6	ホワイトボードに子どものフルネームがあるので、気にする人もいないかもしれない。	ボードの設置場所の変更を入口付近から事務所内へ変更いたしました。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定して訓練が実施されているか。	4	4	2	10		職員への研修は年 24 回の定期研修内で実施しているが、保護者への案内は実施していなかった。今後告知方法について検討します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	3	13		年 1 回の消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2			・最近は「行きたくない」と言わなくなりました。・とても楽しいようで、嬉しく思っています。たくさん刺激をもらい、成長させていただき感謝しております。・行きたくない、と言	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。

保護者等からの事業所評価の集計結果 回収数 21世帯

							ったこともなく毎週楽しみに通所しております。・今日行ったらこれをするんだという目的がある時には楽しみにしていた。・毎週楽しみにしています。喜んで、行っているのうれしいです。・帰園してから息子の表情が良いらしい。	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	19	2			・連絡も迅速に対応していただき助かっております。・お迎えの時のカードを作ってくださいありがとうございます。・満足。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。