

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和元年2月日

アンケート期間: 令和元年 12月4日～令和元年12月27日

事業所名 ハビステいがくら 保護者等数(児童数): 41人 回収数: 23 割合: 56%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	11	0	0	実際に支援している様子、活動の内容等を見ていないので評価の難しい点もある。活動場所は見たことがあります。子どもの利用時にどのくらいの利用者がいるのか分からない。 見学をしたことがないので分かりません。 外での活動場所がもう少し確保されていると良いと思います。 見学がないので分かりません。 どのような様子で子供が過ごしているのか見学する機会があってもよいかなと思う。	保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき活動状況を確認していただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	0	職員の方が何人配置されているのか分からない。 どんな専門性を持っているのか分からない。 見学がないので分かりません。	施設入り口に職員の資格等記載したプロフィールが掲示してあります。見学は随時可能です。お気軽にご連絡ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	13	0	1	細かく見ていないので分かりません。	保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき活動状況を確認していただければと思います。見学の際に事業所の設備に対してお伝えさせていただきたいと考えております。
適切な支援の場	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	2	0	0	面談をして頂いて、その内容に対応して計画作成されています。 通い始めたばかりで分からない。	今後も継続できるようにいたします。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	2	0	0	色々していただいて助かっています。 学校や家庭、放デイでの様子を見ながら柔軟な対応をしてくださっています。 本人の思考を考慮してもらっている。 事前の活動内容が分からない。	個別に実施した評価結果とその時の子どもの気分など考慮し個別活動を選択しております。平日は事前に活動をお伝えすることは難しいですが、長期休みの際は事前にお伝えできるように努力いたします。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	12	5	0	契約時に説明があったのかもしれませんが記憶があやふやです。	施設内には整備されていますが、保護者への案内は実施しておりませんでした。今後ホームページ等利用した告知方法について検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	18	1	0	行われているのか分かりません。	年1回の消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	あまり休みながら楽しんでいるようです。とてもとても楽しみにしています。ハビステ利用日以外は朝の登校時からテンションが低く、利用日は「やったー！」とルンルンで登校していきます。毎週すごく楽しみにしています。「休むよ」と言うといろんなことを頑張ってくれます。毎週楽しみにしている。	今後も継続できるようにいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	いつもありがとうございます。満足はしていますが、長期休みの時は利用回数を増やしてほしいです。送迎含め様々な事に臨機応変に対応して下さい、とてもありがたいです。専門的な視点で我が子の「今」を見て頂ける放デイはなかなか少ないのでは…？継続して支援していただける事に感謝しています。親にできない相談を先生方に出来て助かっている。	長期休みの際の利用日数増加ですが当事業所の定員などの問題もありご不便おかけし申し訳ございません。他利用児とのバランスを取りながら、可能な範囲で適正日数利用できるように努力していきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。