

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年2月日

アンケート期間: 令和2年 12月10日～令和2年12月29日

事業所名 ハビステイがくら 世帯数(児童数):40(45人) 回収数:27 割合:67%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	8	0	0		限られた活動スペースにて部屋を分けて3密にならないように配慮し支援を行わせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	0	・専門職の支援員の方から、個別の支援をしていただけるのがありがたいです	今後も継続できるように致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	17	0	0	・施設が同敷地内に個別に建っているため、雨の時などの移動には少し不安を感じます。	雨の日などは建物間の移動が極力ないように配慮して支援を行わせていただきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	0		今後も継続できるようにいたします。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1	0	0	・モニタリングで評価をして、プログラムを変化して柔軟に対応して頂いています。	個別に実施した評価結果とその時の子どもの気分など考慮し個別活動を選択しております。平日は事前に活動をお伝えすることは難しいですが、長期休みの際は事前にお伝えできるように努力いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	12	0	0	・長期休暇の際、図書館の読み聞かせに参加させて下さっています。 ・夏休み中は公共の施設等に連れて行っていただいていたのですが、交流等はわかりませんでした。	長期休み期間中は図書館や公園や体育館などに行き、少しでも交流を図れるようにと考えております。今後も継続していきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	3	0	0		今後も継続できるようにいたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	2	0	0	・変化があった時には、送迎時にお時間を割いて話を聞いていただいています。 ・仕事で忙しく、なかなか時間がとれないなか、メールやLINEでこまめに連絡をくださりありがとうございます。 ・活動で出来た事だけでなく、難しかったこともしっかり教えて頂けるので子どもの様子がわかりやすいです。	今後も継続できるようにいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	1	0	・面談で細かく情報を伝え、わからない事を教えて頂いています。 ・縄跳びについていろいろと調べてくださり、家でも練習を続けるとだいぶ上達しました。本人の自信にもなっています。	適宜面談を行える体制を取っております。少しでもご不安な事などがありましたら遠慮なくご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	11	0	・父母会、保護者会がなく情報交換が出来ないのはさみしく思いますが、時代を考えると仕方ないのかな…とも思います。 ・忙しくて参加できていないです。	父母の会や保護者会は開催できていません。保護者の方の意見なども考慮し保護者会の開催などを今後検討させて頂きます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6	0	0	・子ども同士のトラブルも、きちんと話を聞いて解決につなげてくた	今後も継続できるようにいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	0	・メールやLINEでの情報交換が出来ています。 ・メールやLINEでの連絡が助かっています。 ・いつも丁寧に対応していただいていると思います。	今後も継続できるようにいたします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	8	1	0		ホームページ内での案内・告知等今後の検討材料と致します。
非常時等の対応	14 個人情報に十分注意しているか	24	3	0	0		個人情報の取扱いに対して入職時に研修を行っております。また個人情報を外部に持ち出さないように十分注意して管理しております。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	3	0	・マニュアルを見せさせていただく機会がない。	職員への研修は定期研修内で実施しておりますが、保護者への案内は実施していませんでした。今後ホームページにてマニュアルを掲載するように致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	16	1	0	・子どもに聞いたのですが「やったことない」の回答でした。不審者が侵入してきたときの対応や、避難の訓練も必要かと思っております。	消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所日は「今日、ハビステ！」とルンルンで登校していきます。通所日が祝日でお休みだったりすると「ハビステいけないんだ…」とテンションが下がります。</li> <li>・毎週とても楽しみにしていて、登校の活力になっている。</li> <li>・時々「遊ぶところ」と思ってるんじゃないかと思いついて「何をしに行くところ？」と確認するくらい通所を楽しみにしています。きちんと「学ぶところ」と答えが返ってきます。</li> <li>・いつも活動を楽しみにしています。</li> </ul>	今後も継続できるようにいたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールやLINEで利用中の様子を教えてくださったり、細かい変化に気付いて報告して下さるので安心してお願いしています。</li> <li>・入所したころはお友達とのトラブルや落ち着きのなさ等で、入学後の事がとても心配でしたが、支援していただき、学校も楽しく通ってくれて感謝しています。</li> <li>・学校生活も充実できています。ありがとうございます。</li> </ul>	今後も継続できるようにいたします。

※今回の保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価につきましては、令和2年10月31日までの利用者を対象に実施しております。