

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 日

アンケート期間:令和2年12月10日～令和2年12月29日

事業所名 児童発達支援事業所 ハピステ伊集院 保護者等数(児童数):39人 回収数:30 割合:76%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	0	0		適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	0	0		適切な評価を頂いており、今後も職員の専門性を生かして支援を行ってまいります。また、保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡をいただき状況を確認していただければと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8	0	3	・子どもの靴が脱ぎ履きしやすい高さの椅子が入り口にあって良いです。 ・わかりません。	今後も引き続き構造化された環境を整えてまいります。また、保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡をいただき状況を確認していただければと思います。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	30	0	0	0		モニタリングだけでなく、日頃から保護者の方からお子様の困り感をお尋ねした上で今後も支援計画を行ってまいります。
	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	30	0	0	0	・児童発達支援計画は、どのくらいのペースで作成されているか理解していません。	ガイドラインを考慮した上で支援内容を設定を行っております。ご不明な点がありましたら随時責任者までご質問ください。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	・難しいのかもしれませんが、個別STの頻度を多くして欲	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。専門職による個別療育の頻度に関しては今後検討させていただきます。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	1		主となる支援者を日替わりで設定しており、活動プログラムの刷新を行っています。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	5	0	2	・わかりません	利用時間内は訓練を優先して支援を行っております。交流の機会に関しては感染症が落ち着いてから今後保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0		利用開始の契約時に説明を行っています。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	29	1	0	0		適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	21	8	0	1	・家族支援プログラムとは具体的にどのような内容になるかわかりません。	相談は随時受付しており、その都度ご自宅での工夫などをお伝えしています。ペアレント・トレーニングの要望がありましたので、検討を行ってまいります。
保護者への 説明等	12 日頃から子どもの状況や保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	30	0	0	0	・メールでのその日の細かな伝達を下さるのでうれしいです。 ・必ず利用日の後にメールでご連絡いただくので助かります。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	0	0		ご家庭のご都合に合わせて随時相談に対応しております。小さな事でも、お気軽にご連絡下さい。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	14	5	0	・感染症が落ち着いてからでいいので保護者との関わりの時間を作ってほしい。	父母の会や交流会は開催できていません。感染症が落ち着いてから検討させていただきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	0	1	0	・いつも無理を聞いていただき大変感謝しております。今後とも親子共々よろしく願っています。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。不安な事などがありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	0	1		適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。

	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	7	1	1		ホームページ内での案内・告知等今後の検討材料と致します。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1	0	1		適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18	9	0	3		職員への研修は入職時と定期研修内で実施していますが、保護者への案内は実施しておりませんでした。今後ホームページ内でお伝えが出来るようにさせていただきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	15	0	4	・定期的な訓練など実施された記憶がありません。	年1回の消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週たのしみをしています。 ・幼稚園を休んだ日もハビステさんだけは行きたいといつも言っています。 ・いつも月曜日は「ハビステさんだよ」と言うと「よっしゃー」と言ってガッツポーズをしています。 ・いつも行く前にジタバタしてすみません。遊びを中断するのが嫌なようで切り替えが…。言ったらいつも楽しかったと言っています。 	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	22	事業所の支援に満足しているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。よろしく願っています。 ・子どもたち2人とも通所を心待ちにしている様子です。いつもありがとうございます。 ・大変お世話になっています。丁寧に支援して頂いてありがとうございます。メールでの様子もわかりやすいです。これからもよろしくお願いします。 	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。