

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月22日

アンケート期間:令和3年12月8日~令和3年12月29日

事業所名 児童発達支援事業所 ハビステ伊集院 世帯数(児童数):34(36人) 回収数:25 割合:74%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	8	0	0	・体を使い楽しんで活動されていることをよく子どもから聞いています。 ・少人数ですので十分だと思います。	適切な評価を頂きありがとうございます。今後も継続できるようにいたします。また保護者見学も随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	0		適切な評価を頂きありがとうございます。今後も職員の専門性を生かして支援を行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12	1	0	・車通りが多いので送迎で外が怖いなど少し感じます。	適切な評価を頂きありがとうございます。今後も引き続き構造化された環境を整えてまいります。送迎車の乗降については、必ず支援員と手をつないで行うようにしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	・子どもに対して、とても真剣に取り組んでくれてます。 ・いつも丁寧な説明、ありがとうございます。	日頃から保護者の方からお子様の困り感をお尋ねした上で今後も支援計画を行ってまいります。
	5 児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	25	0	0	0		ガイドラインを考慮した上で支援内容を設定を行っております。ご不明な点がありましたら責任者までご質問ください。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0		適切な評価を頂きありがとうございます。今後も継続できるようにいたします。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1	0	0		支援計画を確認し、ケース会議を実施し、一週間ごとに活動内容を立案しています。
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	6	0	1		利用時間内は訓練を優先して支援を行っております。交流の機会に関しては感染症が落ち着いてから今後保護者の方のニーズなども考慮し検討させていただきます。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	・とてもいい事だと思います。	利用契約時に説明を行っております。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	1	0	0		適切な評価を頂きありがとうございます。今後も継続できるようにいたします。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	8	0	0		相談は随時受付しており、その都度ご自宅での工夫などをお伝えしています。ペアレント・トレーニングに関しては感染症が落ち着いてから検討を行います。
保護者への説明等	12 日頃から子どもの状況や保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24	1	0	0	・活動報告のメールも詳しく書かれており、とてもありがたいです。	適切な評価を頂きありがとうございます。今後も継続できるようにいたします。
	13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0		随時相談を受け付けております。どんな小さな事でも、お気軽にご連絡下さい。
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	12	8	2	・参加したことがないような…。	父母の会や交流会は開催できていません。感染症が落ち着いてから検討させていただきます。
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	0		適切な評価を頂きありがとうございます。今後も継続できるようにいたします。不安な事などがありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0		適切な評価を頂きありがとうございます。今後も継続できるようにいたします。

	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	12	1	0	・SNS等で活動を見れたらいいなあとも思います。	ホームページ内での案内・告知等、今後検討をさせていただきます。
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	2	0	0		適切な評価を頂きありがとうございます。今後も継続できるようにいたします。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	13	0	2		職員への研修は入職時と定期研修内で実施していますが、保護者への案内は実施しておりませんでした。今後ホームページ内でお伝えが出来るようにさせていただきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	16	0	2		年1回の消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週とても楽しみにしています。 ・今日あった事を楽しく話してくれます。 ・気分が乗らない時もあるみたいですが行くのが楽しいみたいで「〇〇作ったよー」等教えてくれます。 ・保育園のお友達と遊びたい気持ちが強いです。 ・本人はママと離れるという事に対してのイヤが強いので毎回ぐずぐずしている。行くのが楽しく帰ってくるので心配はない。 ・行けば楽しいみたいですが、友達と違う動きになる事に少し抵抗がある発言をします。納得できるように毎回工夫して話をしますがなかなか上手く伝えられずそこが自分(母)の課題です。 	適切な評価を頂きありがとうございます。今後も継続できるようにいたします。また行き渋りのある児童に対しては事前に活動内容を伝えるなどして、少しでも見通しを持ち笑顔で事業所に来所できるように支援をさせていただきますと考えております。
	22	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりしたサポートでとても満足しています。 ・いつもありがとうございます。共に育児に携わっていただき感謝しています。 ・とても満足です。1人1人丁寧に接してくれるので本当に感謝しております。 ・4月から通い始めてとても成長を感じています。最初は不安でしたが、今は安心してハビステさんに行かせられています。 	適切な評価を頂きありがとうございます。今後も継続できるようにいたします。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。